Rétractation de commande

Conformément à l'article L.121-20 et suivant du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa recommercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais à l'exception des frais de retour.

Formulaire de mail de rétractation

(A renseigner et retourner si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

Coordonnées : CEIDEA 236 chemin des Clos 07120 BALAZUC

Email: [commercial@ceidea.fr](mailto:commercial@ceidea.fr)

En vertu de l'article L 121-20 du code de la consommation, je souhaite exercer mon droit de rétractation pour :

La commande /la référence no :......................

Reçu(e) le :......................

Motif de rétractation (facultatif) :......................

Nom du consommateur :...................................................

Signature du consommateur en cas d'envoi par lettre ..............................................

Date, le:......................